

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรีต่อการบริการการศึกษา
วิทยาลัยศาสนศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล ปีการศึกษา 2562



วิทยาลัยศาสนศึกษา ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
ต่อการบริการการศึกษา จำนวน 7 ด้าน คือ (1) ด้านการให้บริการของงานบริการการศึกษา (2)
ด้านการให้บริการของงานกิจการนักศึกษา (3) ด้านการให้บริการระบบสารสนเทศ คอมพิวเตอร์
และงานโสตทัศนูปกรณ์ (4) ด้านการบริการห้องสมุด (5) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก (6) ด้านการรับรู้
ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับวิทยาลัย และ (7) ด้านความเป็นอยู่ที่หอพักน้ำทองสิกขาลัย มีผลการประเมินดังนี้

(1) ความพึงพอใจด้านการให้บริการของงานบริการการศึกษา

หัวข้อที่สำรวจ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะในงานที่ได้รับผิดชอบ	3.96	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส	4.08	มาก
3. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น อำนวยความสะดวกด้วยความรวดเร็ว	4.02	มาก
4. การให้บริการด้านลงทะเบียน ได้รับบริการเป็นอย่างดี ถูกต้อง	4.08	มาก
5. การให้บริการด้านใบคำร้องยื่นขอเอกสารต่างๆ ได้รับบริการเป็นอย่างดี ถูกต้อง และเป็นไปตามเวลาที่แจ้ง	4.06	มาก
6. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ถูกต้องและทันสมัยอยู่เสมอ	4.18	มาก
รวม	4.06	มาก

(2) ความพึงพอใจด้านการให้บริการของงานกิจการนักศึกษา

หัวข้อที่สำรวจ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.98	มาก
2. เจ้าหน้าที่มีการจัดการดูแลให้คำปรึกษาและให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็วและเป็นมิตร	3.94	มาก
3. เจ้าหน้าที่มีการจัดการดูแลให้คำปรึกษาและให้ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาได้อย่างทั่วถึง ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็วและเป็นมิตร	3.96	มาก
4. เจ้าหน้าที่มีการจัดการดูแลให้คำปรึกษาและให้ข้อมูลเกี่ยวกับ activity transcript ได้อย่างทั่วถึง ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นมิตร	3.93	มาก
5. เจ้าหน้าที่มีการจัดการดูแลให้คำปรึกษาและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกงานได้อย่างทั่วถึง ครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็วและเป็นมิตร	3.96	มาก
รวม	3.95	มาก

(3) ความพึงพอใจด้านการให้บริการด้านระบบสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ และโสตทัศนูปกรณ์

หัวข้อที่สำรวจ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.88	มาก
2. เจ้าหน้าที่ดูแลรักษาประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ระบบ Intranet โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่นคอมพิวเตอร์ในห้องสมุดให้ใช้งานได้ดี	3.78	มาก
3. เจ้าหน้าที่ดูแลรักษาประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบ internet ที่ใช้ในห้องเรียนให้ใช้งานได้ดี	3.71	มาก
4. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่วิทยาลัยจัดให้มีความเพียงพอ	3.47	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่ดูแลการใช้ระบบ wireless ภายในวิทยาลัย และดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม	3.69	มาก
6. ประสิทธิภาพของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ (เครื่องฉายโปรเจคเตอร์) ที่ใช้ในห้องเรียน	3.61	มาก
7. ประสิทธิภาพของอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ (เครื่องเสียง) ที่ใช้ในห้องเรียน	3.66	มาก
8. เจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ เมื่อเกิดปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์ และระบบ internet	3.75	มาก
รวม	3.69	มาก

(4) ความพึงพอใจด้านการให้บริการห้องสมุด

หัวข้อที่สำรวจ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถทักษะในงานที่รับผิดชอบ	4.33	มาก
2. เวลาเปิด-ปิด เพื่อให้บริการมีความเหมาะสม	4.32	มาก
3. บริการยืม-คืน หนังสือเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว	4.34	มาก
4. หนังสือ มีจำนวนเพียงพอตรงกับความต้องการ	4.10	มาก
5. บรรยากาศภายในห้องสมุด เอื้อต่อการเข้าใช้บริการ	4.14	มาก
6. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น อำนวยความสะดวกด้วยความรวดเร็ว	4.32	มาก
7. ได้รับข่าวประชาสัมพันธ์ หนังสือใหม่ ทรัพยากรใหม่ หรือข่าวสารเกี่ยวกับห้องสมุดอย่างสม่ำเสมอ	4.33	มาก
รวม	4.27	มาก

(5) ความพึงพอใจด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

หัวข้อที่สำรวจ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. บรรยากาศโดยทั่วไป รื่นรมย์ สงบเสริม บรรยากาศการศึกษาและการเรียนรู้	3.76	มาก
2. ห้องเรียนสะอาดเรียบร้อย มีอุปกรณ์สนับสนุนการสอน	3.82	มาก
3. น้ำดื่มที่วิทยาลัยจัดไว้ มีความสะอาด และเพียงพอ	3.90	มาก
4. ห้องสุขา มีความสะอาด	3.77	มาก
5. การรักษาความปลอดภัยภายในวิทยาลัยฯ	3.88	มาก
รวม	3.83	มาก

(6) ความพึงพอใจด้านการรับรู้ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับวิทยาลัย

หัวข้อที่สำรวจ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. เว็บไซต์ของวิทยาลัยฯ	3.41	ปานกลาง
2. line	4.24	มาก
3. Facebook	3.52	มาก
4. อีเมลล์	3.11	ปานกลาง
5. เสียงตามสาย	2.98	ปานกลาง
6. หนังสือเวียน	3.16	ปานกลาง
รวม	3.40	ปานกลาง

(7) ความพึงพอใจด้านความเป็นอยู่ที่หอพักน้ำทอง

หัวข้อที่สำรวจ	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. สิ่งแวดล้อมภายในบริเวณน้ำทองสิกขาลัย	3.81	มาก
2. สภาพภายในห้องพัก	3.48	มาก
3. สภาพห้องน้ำ	3.23	ปานกลาง
4. สิ่งอำนวยความสะดวกภายในน้ำทองสิกขาลัย	3.23	ปานกลาง
5. การให้บริการร้านอาหารที่น้ำทองสิกขาลัย	2.59	ปานกลาง
6. การเรียนการสอนที่อาคารเรียน (อาคาร 3)	3.69	มาก
7. ด้านความปลอดภัย	3.81	มาก
รวม	3.41	ปานกลาง