



กองบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล
โทร. ๐๔๔-๔๖๕๕ โทรสาร ๐๒-๘๕๔ ๔๕๕๘

ที่ ศธ ๐๕๑๗.๐๑๕/ว. ๑๖๖๐

วันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง ขออนุญาตประชาสัมพันธ์เรื่อง “ขอเชิญชวนให้นักศึกษาทุกระดับคุณวุฒิทำแบบสำรวจความคิดเห็น (ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ) ต่อการจัดการเรียนการสอนและการบริการในภาพรวมของมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙”

เรียน คณบดี คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/ศูนย์/วิทยาเขต

ตามที่มหาวิทยาลัยได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา (ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ) ต่อการจัดการเรียนการสอนและการบริการในภาพรวมของมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ เพื่อใช้กับนักศึกษาทุกระดับคุณวุฒิ (หลักสูตรในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา) ผ่านระบบประเมินออนไลน์ ตามความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนานโยบายด้านการศึกษา ครั้งที่ ๒/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๐ นั้น

เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้นำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาการศึกษาในภาพรวมของมหาวิทยาลัยและมีข้อมูลการรับฟังเสียงของลูกค้ำ (นักศึกษา) ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ ครบทุกส่วนงาน ในการนี้ จึงขอความร่วมมือจากส่วนงานประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้นักศึกษาทุกระดับคุณวุฒิในหลักสูตรในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาของส่วนงานเข้าไปกรอกข้อมูลแบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา (ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ) ต่อการจัดการเรียนการสอนและการบริการในภาพรวมของมหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๐ ผ่านระบบประเมินออนไลน์ ที่ <http://www.survey.mahidol.ac.th/limesurvey/index.php?sid=13887&lang=th> หรือเชื่อมโยงข้อมูล (link) มาที่ goo.gl/o85Q10 หรือส่วนงานอาจพิจารณาช่องทางอื่นตามความเหมาะสมที่สามารถเชื่อมโยง link เข้าสู่ระบบได้ ทั้งนี้ นักศึกษาระดับปริญญาตรี (ยกเว้น วิทยาลัยนานาชาติ) สามารถเข้าไปประเมินออนไลน์ผ่านช่องทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-Student ได้เนื่องจากมีฐานข้อมูลนักศึกษาอยู่ในระบบกลางของมหาวิทยาลัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ดังกล่าวด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

๙.๖

(ศาสตราจารย์คลินิก นายแพทย์ สุวัฒน์ เบญจพลพิทักษ์)

รักษาการแทนรองอธิการบดีฝ่ายการศึกษา

ผู้ประสานงาน : นางสาวพยอม ดวงดารา

โทร ๐๒ - ๘๕๔ ๔๖๕๕ หรือ E-mail: payom.dua@mahidol.ac.th

การสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2559
(Mahidol University Students' Perspective Survey in Academic Year of 2016)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป / General Information

1. เพศ/Gender ☐ ชาย/Male ☐ หญิง /Female 2. ชั้นปีที่กำลังศึกษา/Year of Study

3. หลักสูตร/Course สาขา/Program

4. คณะ/สถาบัน/วิทยาลัย/โครงการร่วม
(Faculty/Institute/College/Campus Project)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการบริการ/Classroom Management and Services Satisfaction

หมายเหตุ/Remark

1. ถ้าไม่มีการจัดบริการในประเด็นที่สอบถาม โปรดตอบในช่อง “ประเมินไม่ได้”

Please select “N/A” for services you do not use.

2. ท่านสามารถให้ข้อมูล “ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม” ในช่องสุดท้ายของแต่ละประเด็น

Please give your “feedback/suggestions” in the last column.

ประเด็นสำรวจ Survey Topic	ระดับความพึงพอใจ/Satisfaction Level						ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม Feedback/ Suggestion
	พอใจ มาก (Very Satisfied) (5)	พอใจ (Satisfied) (4)	เฉยๆ (Neutral) (3)	ไม่พอใจ (Dissatisfied) (2)	ไม่พอใจ มาก (Very Dissatisfied) (1)	ประเมิน ไม่ได้ N/A	
ด้านการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมของหลักสูตร / Overall Curriculum Management							
1. ระบบการจัดการเรียนการสอน Classroom Management System							
2. กิจกรรมเสริมหลักสูตร Extra-Curricular Activities							
3. ระบบการวัดและประเมินผล Measurement and Evaluation System							
4. ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา Advisory System							
5. ห้องเรียนและอุปกรณ์ Classroom and Apparatus							
6. ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ Laboratory and Equipment							
7. สถานที่ฝึกปฏิบัติและแหล่งเรียนรู้ Training Area and Learning Center							
8. การได้รับข้อมูลข่าวสารสำคัญเกี่ยวกับหลักสูตรและ การจัดการศึกษา Receiving Curriculum and Education System Information							
9. การจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา Complaint Management							
ด้านบริการสิ่งอำนวยความสะดวกในสถาบัน / Facilities Service in Faculty and Institute							
1. การให้บริการห้องสมุด / Library Service							
2. จุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และสัญญาณ wifi / Internet access and Wifi Signal							

3. ระบบการให้บริการหอพัก/ Dormitory Service System							
4. การจัดสวัสดิการรักษายาบาล/ Medical Care Services							
5. ระบบการจัดการโรงอาหาร/ Cafeteria Management							
6. สถานที่พักผ่อนและออกกำลังกาย/ Recreation and Exercise Areas							
7. ระบบความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย/ Security System in the University							
Overall Satisfaction							
ท่านมีความพึงพอใจในการเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล You are satisfied being Mahidol Student.							

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นในฐานะที่ท่านเป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัยมหิดล/ Perspective as being a part of Mahidol University

ประเด็นสำรวจ Survey Topic	ระดับความคิดเห็น/Agreement Level					ข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม Feedback/ Suggestion
	เห็นด้วย อย่างมาก (Strongly Agree) (5)	เห็นด้วย (Agree) (4)	เฉยๆ (Neutral) (3)	ไม่เห็นด้วย (Disagree) (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างมาก (Strongly Disagree) (1)	
1. ถ้าท่านสามารถเลือกคณะ วิชา ในการศึกษาใหม่ได้ ท่านยังคงเลือกเรียนในคณะฯ ที่กำลังศึกษาอยู่ You still enroll in your existing Program/Faculty although you could apply in a different one.						
2. ถ้าท่านสามารถเลือกสถาบันการศึกษาใหม่ได้ ท่านยังคง เลือกเรียนที่มหาวิทยาลัยมหิดล You still choose Mahidol University although you could choose a different institution.						
3. หากมีผู้มาขอคำปรึกษาในการเลือกสถาบันศึกษา ท่านจะ แนะนำให้มาศึกษาที่มหาวิทยาลัยมหิดล You will recommend Mahidol University to your friends.						

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ / Feedback and Other Suggestion

.....

.....

.....